



Gemeente  
Haarlem

**Maakt u zich zorgen  
om iemand anders?  
Maak er melding van**

# U maakt zich zorgen om iemand anders

## Dit kunt u zelf doen

Door een gesprek te voeren met de persoon waarover u zich zorgen maakt, ziet u soms duidelijker wat er aan de hand is. Een gesprek kan (een deel van) uw zorgen wegnemen of juist bevestigen. Misschien kunt u op een eenvoudige manier helpen. Of u praat met de buren of familie van de persoon of het gezin waarover u zich zorgen maakt.



### Medisch

#### **Levensbedreigend**

Bel 112

#### **Bij gedachten aan zelfdoding**

Bel 0900 0113



### Zorgen

#### **Hulpverlener is bekend**

Neem contact op met de hulpverlener

#### **Bij vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling**

Bel Veilig Thuis  
0800 2000

#### **Hulpverlener is niet bekend, inwoner wil wel hulp**

Neem contact op met het Sociaal Wijkteam [www.sociaalwijkteamhaarlem.nl](http://www.sociaalwijkteamhaarlem.nl)

#### **Hulpverlener is niet bekend, inwoner staat niet open voor hulp**

Bel Meldpunt Zorg en Overlast van GGD Kennemerkland: 023 515 9998

#### **Een luisterend oor**

Bel de Luisterlijn 0900 0767



### Overlast

#### **Meldkamer handhaving**

Bel 023 511 4950

#### **Overlast door vervuiling van een woning?**

Bel Meldpunt Zorg en Overlast van GGD Kennemerkland: 023 515 9998

#### **Geen spoed wel politie**

Bel 0900 8844

# Melding doen

## Levensbedreigend

Bel 112 U heeft dringend hulp nodig of er is acuut levensgevaar.

Bereikbaar dag en nacht,  
ook in weekend

## Bij zorgen om iemand anders die denkt aan zelfdoding

Bel 0900 0113 Als iemand denkt aan zelfdoding en u maakt zich zorgen, dan kunt u terecht bij meldpunt 113. Op de website [www.113.nl](http://www.113.nl) staat meer informatie.

Bereikbaar dag en nacht,  
ook in weekend

## Bij (een vermoeden van) kindermishandeling en huiselijk geweld

Bel Veilig Thuis Heeft u een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld, dan kunt u terecht bij Veilig Thuis. Dit is het advies- en meldpunt kindermishandeling en huiselijk geweld.

Bereikbaar dag en nacht,  
ook in het weekend

U kunt bellen met vragen of u kunt een melding doen.

## Bij een acute situatie waarbij een jeugdige (0-23 jaar) is betrokken en/of centraal staat

Bel de Integrale Crisisdienst Als er een acute crisissituatie is met een jongere (0 tot 23 jaar) kunt u bellen met de Integrale Crisisdienst Jeugd Kennemerland (de ICD). U kunt de ICD bellen voor advies of een melding.

Bereikbaar dag en nacht,  
ook in het weekend

## Bij zorgen over iemand in uw omgeving (geen situatie met geweld)

Bel het Sociaal Wijkteam in uw Heeft u in uw omgeving te maken met mensen van wie u vermoedt dat zij (psychische) problemen hebben? Het Sociaal Wijkteam (SWT) kan hulp en ondersteuning bieden.

Bereikbaar op werkdagen  
van 9.00 tot 17.00 uur  
[www.sociaalwijkteamhaarlem.nl](http://www.sociaalwijkteamhaarlem.nl)

Medewerkers van het SWT zoeken samen met u naar oplossingen. Kijk op de website voor het SWT bij u in de buurt. Of u doet direct een zorgmelding via het meldingsformulier op [www.haarlem.nl](http://www.haarlem.nl)  
U kunt het Sociaal Wijkteam bij u in de buurt bellen of een bericht achterlaten. U wordt dan binnen één werkdag teruggebeld.

## Bij zorgen over iemand die hulp nodig heeft, maar geen hulp wil

Bel Meldpunt Zorg en Overlast Soms vragen mensen met psychische problemen niet om hulp, terwijl familie, de directe omgeving of professionele hulpverleners die hulp wel nodig vinden. De problemen kunnen zich uiten in de vorm van terugkerende overlast voor de omgeving. Neem dan contact op met het Meldpunt Zorg en Overlast van GGD Kennemerland. Medewerkers van het Meldpunt Zorg en Overlast zoeken uit wat er aan de hand is en gaan, als dat nodig is, langs bij de persoon over wie de zorgen zijn gemeld. Samen met deze persoon en eventueel andere hulpverleners proberen zij een oplossing voor de problemen te zoeken.

Bereikbaar op werkdagen  
van 9.00 tot 17.00 uur  
[www.ggdkennerland.nl](http://www.ggdkennerland.nl)

### Bij (dreigende) dakloosheid

Bel de Brede Centrale Toegang  
023 511 4477

Voor hulp aan dak- en thuislozen kunt u contact opnemen met de Brede Centrale Toegang (BCT). In de BCT werken verschillende instellingen samen voor de maatschappelijke opvang. Het loket is gevestigd aan de Wilhelminastraat 10.

Inloopspreekuur op werkdagen  
van 9.00 tot 12.30 uur  
[www.bctkennemerland.nl](http://www.bctkennemerland.nl)

### Bij behoefte aan een luisterend oor

Bel de Luisterlijn  
0900 0767

De Luisterlijn kunt u dag en nacht bellen voor een anoniem en vertrouwelijk gesprek. U kunt ook chatten of mailen. Kijk hiervoor op [www.deluisterlijn.nl](http://www.deluisterlijn.nl)

Bereikbaar dag en nacht,  
ook in het weekend

### Bij handhavingszaken

Bel Veiligheid & Handhaving  
023 511 4950

Handhavers van de gemeente werken aan de leefbaarheid en veiligheid van de stad. Zij treden onder andere op tegen parkeeroverlast, afval op straat, overlast van jeugd, hondenpoep, fietswrakken of verkeerd gestalde fietsen, horecaoverlast en overlast van rijdend verkeer (fietsers en brommers in het voetgangersgebied). Zij handhaven de gemeenteregels zoals die staan in de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV).

Bereikbaar van ma t/m wo  
van 8.30 tot 22.00 uur,  
do t/m za van 8.30 tot 24.00 uur  
en zo van 8.30 tot 17.00 uur

### Bij overlast door vervuiling van een woning

Bel Meldpunt Zorg en Overlast  
023 515 9998

Als een woning zo vol staat met spullen, of zo vervuild is dat er overlast ontstaat voor de omgeving. Of als de situatie in de woning tot gevaarlijke situaties leidt, kunt u contact opnemen met de inspecteurs Hygiënisch woningtoezicht (HWT) van de GGD. Zij gaan dan langs op het adres en kijken wat er aan de hand is.

Bereikbaar op werkdagen  
van 9.00 tot 17.00 uur

U kunt ook online een melding doen via het formulier op [www.bctkennemerland.nl/meldingsformulier.html](http://www.bctkennemerland.nl/meldingsformulier.html)

### Geen spoed wel politie

Bel 0900 8844

Naar dit nummer kunt u bellen voor niet-spoedeisende vragen of problemen. Is er wel spoed geboden, bel dan met het alarmnummer 112.

### Bij het (anoniem) melden van misdaad

Bel Misdaad Anoniem  
0800 7000

Meld Misdaad Anoniem is het onafhankelijke meldpunt waar je anoniem informatie kunt geven over criminaliteit en misdaad.

Bereikbaar op werkdagen  
van 8.00 tot 22.00 uur, in  
weekenden en op feestdagen  
van 10.00 tot 18.00 uur

U kunt ook online een melding doen via [www.meldmisdaadanoniem.nl](http://www.meldmisdaadanoniem.nl)